

INFORMATIVA EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

La presente informativa è resa nel rispetto della normativa sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati Personali di cui al Regolamento UE 679/2016 (di seguito indicato come “**Regolamento**”) e UniCredit Life Insurance S.p.A. – partita IVA n. 13362170154 con sede legale in Milano, Via Cornalia n. 30 – in qualità di Titolare del trattamento dei dati (di seguito indicata come “**UniCredit Life Insurance**” o “**Titolare**”), intende informarLa circa il trattamento dei Suoi dati.

UniCredit Life Insurance La invita, inoltre, a leggere la *Privacy Policy* di questo sito web, cliccando sulla voce “*Privacy*”, rinvenibile a piè di pagina.

1. DEFINIZIONI

Si riporta il significato di alcuni termini utilizzati nella presente Informativa al fine di agevolarne la comprensione:

Trattamento: s’intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a Dati Personali o insieme di Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione, o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Dato Personale: è tale qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (“Interessato”); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a una o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Titolare: UniCredit Life Insurance che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei Dati Personali dell’interessato;

Responsabile: è la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta Dati Personali per conto del Titolare;

Interessato: l’utente a cui si riferiscono i Dati Personali;

Data Protection Officer (DPO): il soggetto designato dal Titolare quale responsabile della protezione dei dati.

2. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

UniCredit Life Insurance raccoglie e tratta i seguenti Dati Personali: nome, cognome, indirizzo e-mail, cellulare, codice fiscale, numero di polizza.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

UniCredit Life Insurance tratterà i Dati Personali da Lei inseriti nel modulo “Contattaci” per le seguenti finalità:

a) dare seguito alle Sue richieste;

b) una eventuale verifica relativa all'efficacia del riscontro alla Sua richiesta.

Il conferimento dei Dati Personali per la finalità di cui al punto a) è obbligatorio in quanto il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il Titolare di fornirLe le informazioni richieste.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali e/o contrattuali.

Il trattamento dei Dati Personali per le finalità di cui al punto b) è necessaria al fine di consentire al Titolare di adeguare i propri servizi alle esigenze della clientela, ma Lei potrà sempre opporsi al legittimo interesse del Titolare.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare di valutare il grado di efficacia dei riscontri alle richieste della clientela e verifica degli standard di qualità dei servizi al fine di adottare le eventuali misure di miglioramento che si rendessero opportune, anche nell'interesse della clientela stessa.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

I Suoi Dati raccolti con le modalità e per le finalità descritte saranno conservati sui nostri server protetti e saranno accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza. I Suoi Dati Personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali raccolti per la finalità di cui sopra saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per perseguire le finalità indicate. Tali dati potranno altresì essere conservati, per un periodo massimo di 12 mesi, per l'ulteriore finalità di verifica dell'efficacia del riscontro alle Sue richieste, così da migliorare il servizio reso ai propri clienti.

6. CATEGORIE DI SOGGETTI CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge, i dati raccolti e trattati potranno essere comunicati in Italia e nei paesi appartenenti all'UE, esclusivamente a soggetti terzi incaricati dalla Società dell'esecuzione di attività direttamente connesse o strumentali alla realizzazione delle finalità sopra specificate e a tal fine idoneamente nominati Responsabili del trattamento dati.

Dei Suoi Dati Personali potranno venire a conoscenza, inoltre, il personale della Società a ciò debitamente istruito.

L'elenco aggiornato degli eventuali responsabili cui vengono comunicati i dati è a Sua disposizione, previa richiesta.

7. EVENTUALE TRASFERIMENTO ALL'ESTERO DEI DATI PERSONALI

La gestione e la conservazione dei Dati Personali avviene su *server* del Titolare e/o di società terze nominate quali Responsabili esterni del trattamento. I *server* sui quali sono archiviati i Dati Personali di cui sopra sono ubicati in Italia e all'interno dell'Unione Europea. I Dati Personali non sono oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei *server* in Italia e/o nell'Unione Europea e/o in Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora

che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Oltre al diritto di accesso concernente la possibilità di ottenere dal Titolare la conferma che sia in corso un trattamento dei propri Dati, l'Interessato gode dei diritti riconosciutigli agli artt. 16-21 del Regolamento e precisamente:

- a) ottenere dal Titolare la rettifica dei dati inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, ovvero l'integrazione dei Dati Personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- b) ottenere dal Titolare senza ingiustificato ritardo la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano, quando:
 - i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - l'Interessato revoca il consenso al Trattamento dei Dati Personali e non sussiste altro fondamento giuridico per il Trattamento dei medesimi;
 - l'Interessato si è opposto al Trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento;
 - i Dati Personali sono stati trattati illecitamente;
 - i Dati Personali devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare;
- c) ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento dei Dati Personali quando:
 - l'Interessato contesta l'esattezza dei Dati Personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare detta circostanza;
 - il Trattamento è illecito e l'Interessato opponendosi alla cancellazione dei dati, chiede solamente che ne sia limitato l'utilizzo;
 - benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del Trattamento, i Dati Personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - l'Interessato si è opposto al Trattamento per il periodo necessario alla valutazione della prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai Suoi.
- d) ricevere dal Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali da che lo riguardano se: (i) il Trattamento si basa sul consenso o su un contratto; (ii) il Trattamento è effettuato con mezzi automatizzati. In tal caso l'Interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei Dati Personali da un Titolare all'altro, se tecnicamente fattibile;
- e) opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare al Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano.

9. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per esercitare i diritti di cui al punto 8, l'Interessato potrà contattare il *Data Protection Officer*, nominato dal Titolare, con una delle seguenti modalità:

- inviando una raccomandata A/R all'attenzione del *Data Protection Officer* presso UniCredit Life Insurance S.p.A., Via Cornalia, n. 30, 20124 Milano;
- inviando una *e-mail* all'indirizzo PEC: privacy@pec.unicreditlife.it. Si precisa che la casella è abilitata a ricevere ed inoltrare *e-mail* anche ad indirizzi non PEC nonché a ricevere/inviare

documenti informatici di dimensioni non superiori a 10 MB, redatti utilizzando formati "statici", senza macro e/o contenuti eseguibili, quali, ad es., PDF/A, OFFICE (Word, Excel), ZIP, RAR.

Il termine per la risposta all'Interessato è di trenta giorni, prorogabile di altri due mesi in casi di particolare complessità; in questi casi, il Titolare fornisce almeno una comunicazione interlocutoria all'interessato entro il termine di trenta giorni.

L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito; il Titolare si riserva il dritto di chiedere un contributo in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive (anche ripetitive), anche alla luce delle indicazioni che dovessero essere fornite dal Garante Privacy.

Il Titolare ha il diritto di chiedere informazioni necessarie a identificare l'Interessato, e quest'ultimo ha il dovere di fornirle, secondo modalità idonee.

10. RECLAMO AL GARANTE PRIVACY

L'Interessato ha la possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante Privacy, contattabile al sito web <http://www.garanteprivacy.it/>.